

PMI – Seminarios 2003

Breakthrough Management: Pasión y Acción

**“la tecnología facilita el proceso,
las personas logran los resultados”**

Bienvenidos !

Gustavo Daniel Santini



Navegaremos.....

- Team building
- Inteligencia Emocional
 - Intrapersonal
 - Interpersonal
- Modelos de Peter Senge y Stephen Covey
- Empowerment y Coaching
- Qué hacer y cómo formarse
- Project HR management - PMI
- Project Communications management



Título...

Pasión, ligado a lo que sentimos, a las emociones

(en deporte: "la garra")

Acción, hacer que las cosas sucedan (no excuse management)

"accountability"

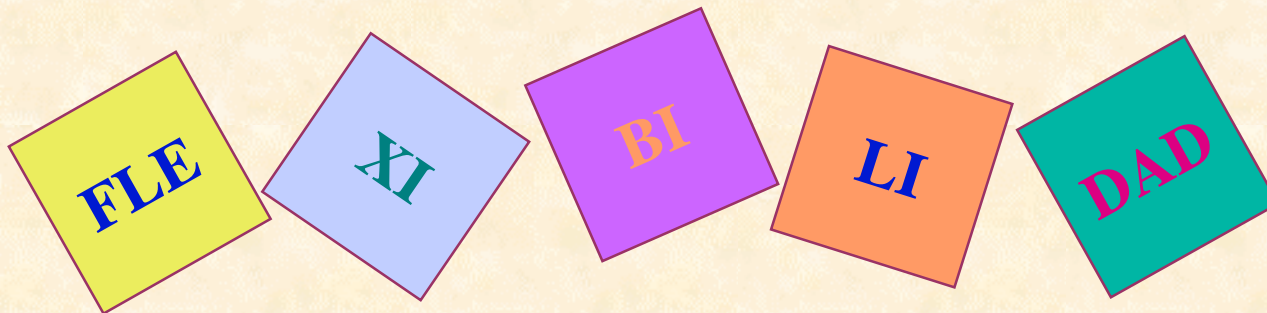


Team Building

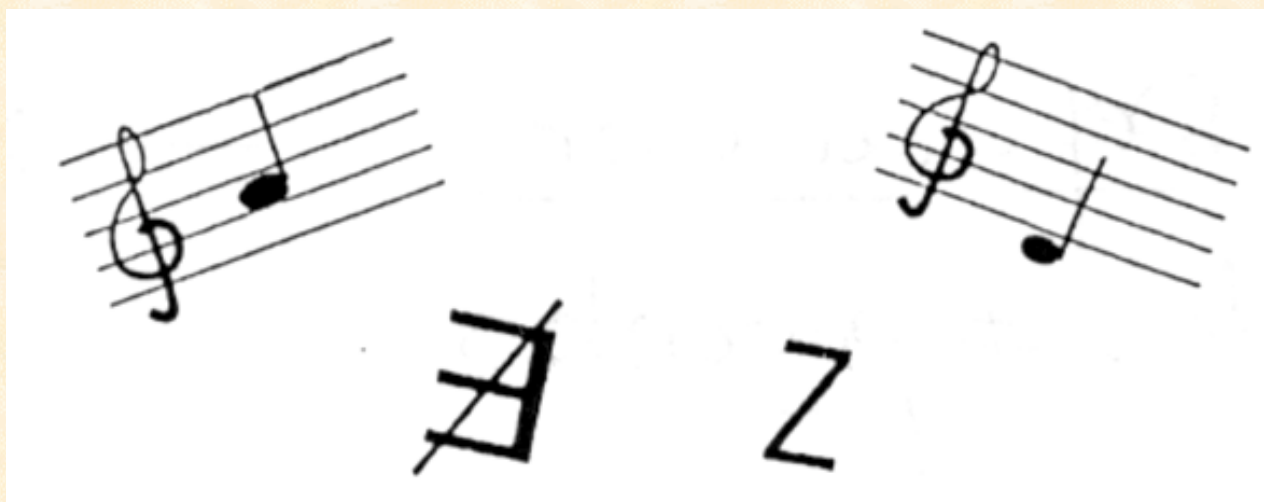
En un grupo: distintas edades, formaciones, educación, vivencias experiencias, culturas, metas, entorno familiar, ==>..
Distintos modelos

Y distinto en cada proyecto y en cada fase!!

➔ NOS EXIGE.....



El mensaje es



(“La Empresa Integrada” G.Santini)




Tipos de Inteligencias (Gardner)

- **Intrapersonal:** Conocimiento de si mismo (potencial) y limitaciones, autoestima, intuición.
- **Interpersonal:** Empatía (sentir por el otro), comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo.
- **Verbal / Lingüística:** Facilidad de expresión verbal y/o escrita, buen humor, comprensión de textos.



Inteligencia Emocional

 “...ahora se notan (y cuentan) más que nunca aptitudes tales como el control de las emociones, el manejar bien los enfrentamientos, el trabajo en equipo y el liderazgo.”

Daniel Goleman

“La Inteligencia Emocional en la Empresa”



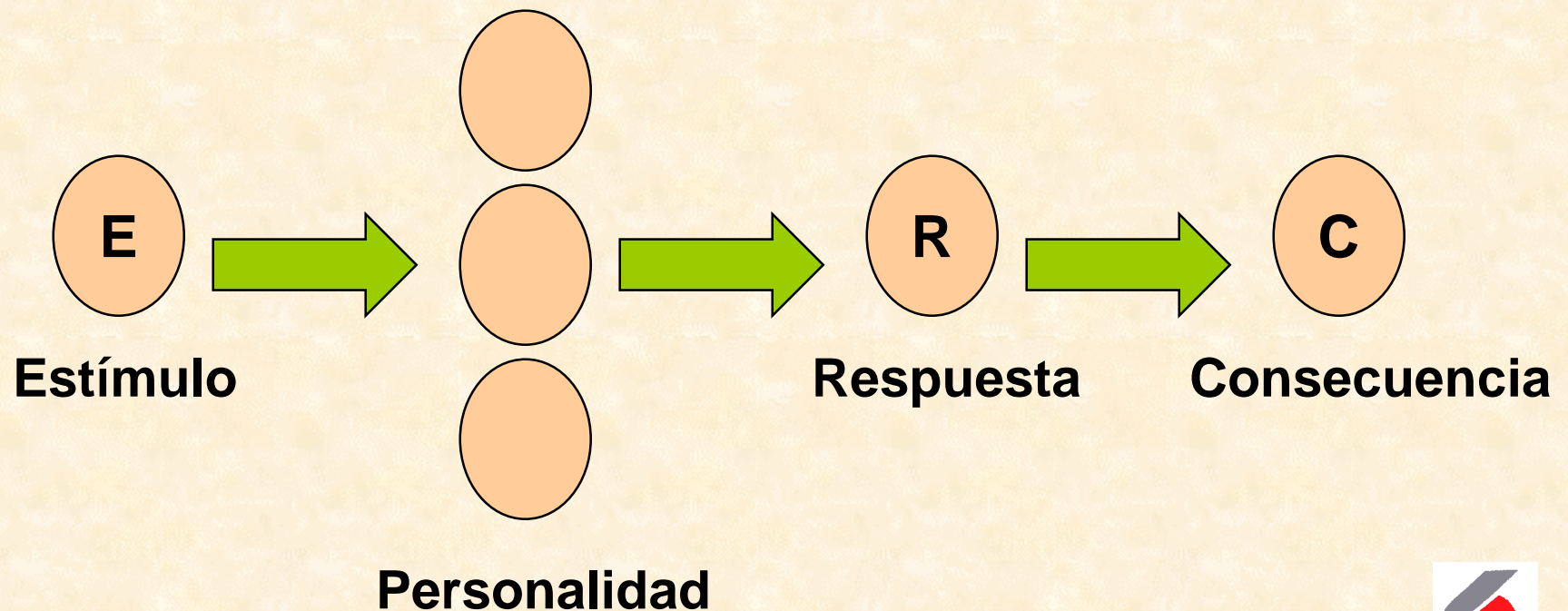
- Caricias : reconocimiento de existir
- positivo, negativo, correctivo
- el marco de referencia:
 - No dar, no pedir, no darse, no acepto, no rechazo



Marco de Referencia

Nuestro programa que analiza los estímulos (inputs) y determina las respuestas (outputs).

Según nuestra personalidad (marco de referencia) serán las consecuencias que tendremos



Liderazgo

- Actividades y Metas (tareas y organización)
 - **Inteligencia Racional**
- Influencia en individuos y grupos, en situaciones determinadas (personas y contexto)
 - **Inteligencia Emocional**



Formación de un Líder

“No estoy siendo exagerado cuando digo que esos fueron probablemente los cursos mas valiosos de mi carrera universitaria. El foco de un curso (en el hospital psiquiátrico) era nada menos que los fundamentos de la conducta humana. Que motiva a ese tipo ?.”

refiriéndose a los 4 años de psicología que cursó, además de todos los cursos de ingeniería y administración

Autobiografía de Lee Iacocca



Calidad es Respeto...

**“ Hacer con calidad,
es tener Respeto
para entregar Orgullo y
sentir Satisfacción”**

Gustavo Santini



P - A - N

Eric Berne

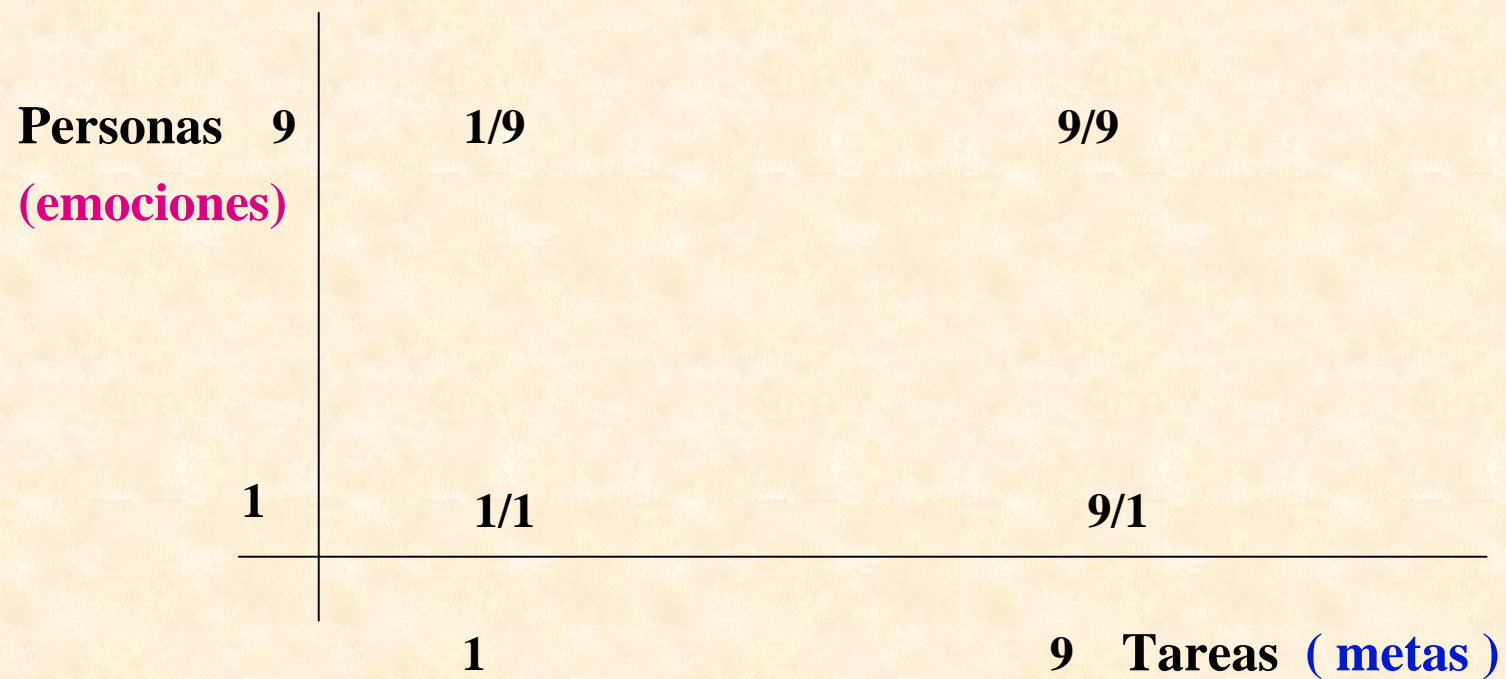


Análisis Transaccional: Áreas de trabajo (modelo educativo)

- Análisis Estructural y Funcional
- Caricias (reconocimiento)
- Análisis de Transacciones
- Juegos Psicológicos
- Argumento de vida
- Emociones auténticas y rebusques
- Posiciones Existenciales
- Estructuración del Tiempo
-



Liderazgo Flexible



Las Disciplinas de Peter Senge

“La Quinta Disciplina”

- **Dominio Personal**
- **Visión Compartida**
- **Modelos Mentales**
- **Trabajo en Equipo**
- **Disciplina Sistémica**



Los 7 Hábitos de Covey

- **1 - Ser proactivo** – el principio de darse cuenta, de la visión personal y de la responsabilidad.
- **2 - Comenzar con un fin en mente** – Principio del liderazgo y la misión
- **3 - Primero lo primero** – principio de la administración del tiempo y las prioridades.
- **4 - Pensar Ganar-Ganar**- el principio de encontrar el beneficio mutuo
- **5 - Primero comprender para luego ser comprendido** – el principio de la comunicación empática.
- **6 - Sinergia** – el principio de la cooperación creativa
- **7 - Afilar la sierra** – el principio de la mejora continua.



Las Nuevas Ciencias de la Conducta ayudan en:

- 0 Crear una atmósfera que promueva la motivación y la creatividad
- 0 Mejorar los servicios de atención al cliente
- 0 Comprender e integrar culturas en un mercado global
- 0 Facilitar la implantación de metodologías productivas (TQM, JIT, ERP, ...)
- 0 Capacitar en Liderazgo de Grupos para la mejora continua de procesos.
- 0 Facilitar procesos de empowerment y coaching
- 0 Establecer Negociaciones efectivas Ganar-Ganar
- 0 Efectiva administración del tiempo y reuniones.



PMI – Project HR Management

- Organizational Planning
- Staff acquisition
- Team Development
 - Leading, communicating, negotiating
 - Delegating, motivating, coaching, mentoring
 - Team building, dealing with conflict
 - Performance appraisal, recruitment, retention, labor relations, health and safety regulations



PMI – Project Communications Management

- Communications Planning
- Information Distribution
- Performance Reporting
- Administrative Closure
 - Sender-receiver models
 - Choice of media (mails)
 - Writing style
 - Presentation techniques
 - Meeting management techniques



**Gracias por
su participación
gdsantini@hotmail.com**

gsantini@intechpr.com

www.libronauta.com (libro)

www.gsantini.com (artículos)

Cel. 787-249-9413, Intech 273-0003 ext. 2050

